



TOO «Alatau Assistance» - медицинская компания для корпоративных клиентов.

«Alatau Assistance» это персонализация каждого клиента, инновационные решения, использование лучших медицинских практик, партнерство с ведущими казахстанскими медицинскими центрами.

«Alatau Assistance» позиционирует себя как надежного партнера, готовые подготовить для партнера ценностное предложение .

«Alatau Assistance – это гибкость, лояльность, оперативность в любом решении.

«Alatau Assistance» инвестирует в профессиональное развитие и создает условия для реализации потенциала каждого сотрудника, стимулирует профессионализм и компетенцию своих работников.

«Alatau Assistance» это команда профессионалов, project management по каждому проекту.

Что такое медицинский Ассистанс?

Ассистанс — это служба организации и координации медицинской помощи на всей терртироии Республики Казахстан для корпоративных клиентов в рамках добровольного медицинского страхования и по договорам прямого медицинского обслуживания.

Опытные специалисты ассистанса оперативно решат вопросы организации медицинской помощи в любом городе Казахстана.

«Alatau Assistance» может предложить медицинские услуги как в базовых клиниках (26 клиник по Казахстану), так и в сети партнерских клиник.

Связаться с нами можно не только по телефону круглосуточного Call-центра, но и через чатбот, сайт, мобильное приложение, а также по электронной почте.

Компания, берет на себя все заботы по предоставлению любой медицинской помощи и организации медицинского сопровождения нашим пациентам.





НАПРАВЛЕНИЯ

Предоставление медицинских услуг согласно добровольного медицинского страхования

Предоставление медицинских услуг корпоративным клиентам согласно депозитным программам

Промышленная медицина



Семейные пакеты в т.ч. и с заботой о родителях

Сопровождение массовых имиджевых проектов

Предоставление медицинских услуг в рамках ГОБМП/ОСМ в собственном МЦ





ПРЕИМУЩЕСТВА

Персонализация каждого проекта

Система контроля качества медицинских услуг командой экспертов

Цифровые решения (приложения, чат-бот @Alatau_Assistance_bot, обновленная МИС, медицинская база данных)

Call центр **8 708 111 2223** Доступность с первого раза



Команда профессионалов в организации обслуживания

Медицинская информационная система

Региональная медицинская сеть Komfort + (около 230 ведущих клиник РК)

Региональная медицинская сеть Optimum (около 150 ведущих клиник РК)





отдельный медицинский координатор проекта;

сопровождение проекта проектной группой

постоянная связь с ответственным лицом Страхователя для решения оперативных вопросов;

оперативная обратная связь с Клиентом;

мониторинг вызова врача на дом, с последующим активом по телефону;

организация медицинского сопровождения в особых случаях госпитализации;



помощь клиенту при возникших сложностях записи на прием;

оперативный разбор обращений застрахованных клиентов;

постоянная связь с ответственными лицами базовых и сторонних клиник;

в случае отсутствия медицинской услуги в базовой клинике, подбор и организация ее в сторонней клинике, согласно медицинской сети.

мониторинг стационарного лечения по объёму и качеству оказанных услуг с лечащим врачом и заведующим отделения. В случае необходимости организация дополнительного обследования в сторонней клинике при стационарном лечении;

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ





мобильное приложения **ALATAU ASSISTANCE**



Запись в MII MEDIKER

ЕДИНЫЙ КОЛЛ-ЦЕНТР, чат-бот @Alatau_Assistance_bot



ТЕЛЕМЕДИЦИНА



МЕДИЦИНСКАЯ БАЗА ДАННЫХ, МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



КОМПЛЕКСНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ РЕШЕНИЕ

УСЛУГИ ПРОМЫШЛЕННОЙ МЕДИЦИНЫ

ПОЛНЫЙ ЦИКЛ МЕДИЦИНСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

УСЛУГИ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ДМС)



ОБСЛУЖИВАНИЕ В МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ В РАМКАХ ГОБМП/ОСМС

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНА

Наши клиники прямого доступа



Mediker Hospital International



Private Clinic Almaty



Mediker 4K/ЮK



Mediker 4K

Mediker ЮК

ММЦ МЕЙІРІМ



Наши клиники прямого доступа

Mediker Педиатрия

г. Астана

Mediker Кульсай

г. Астана

Mediker Жайык

г. Атырау



Mediker Лукойл

г. Астана



Mediker Expo

г. Астана



Senim Clinic

г. Астана







Наши клиники прямого доступа наши клиники прямого доступа



Alatau Clinic

Mediker Ассистанс

Mediker Каспий

г. Алматы

г. Алматы

г. Актау







Ondiris1/Ondiris2

Uzenmedics

Yertis

г. Кызылорда

г. Жанаозен

г. Павлодар









Наши клиники прямого



Mediker Аксай

г. Уральск



Mediker Илек

г. Актобе





Assistance Клиент Круглосуточный режим, предоставление информация по договору, запись к врачам Единый колл центр – звонок к другу Решение /оператору Запрос запроса Звонок к Решение проблемных и других другу/координатору вопросов в рабочем режиме

